

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в муниципальном казённом учреждении культуры «Дом культуры станицы Старопавловской» на 2022 г.

№ п/п	Выявленные недостатки	Наименование мероприятия по устранению выявленных недостатков	Срок исполнения
1.	Выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: <ul style="list-style-type: none"> <li>- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей</li> <li>- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты</li> <li>- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации</li> </ul>	01.07.2023 г.

		культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	
2.	<p>Выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"</p>	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сведения об учредителе/учредителях</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> <li>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации</li> </ul>	01.07.2023 г.

		<p>порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг</li> <li>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</li> </ul>	31.12.2024 г.
3.	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p>	<p>Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	01.07.2023 г.
4.	<p>Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Необходимо обеспечить следующие условия</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры</li> </ul>	31.12.2024 г.

5.	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024 г.
----	---	--	---------------

СОГЛАСОВАН:

Заместитель главы администрации  
Кировского городского округа  
Ставропольского края

Е.В. Тупиченко

ВИЗИРУЕТ:

Начальник отдела культуры  
администрации Кировского  
городского округа,  
Ставропольского края

Е.А. Овчаренко

ПОДГОТОВИЛ:

Директор  
МКУК «ДК ст. Старолавловской»

И.Н. Шестирублева